



# Política de Privacidade

Versão 3.0

## ÍNDICE

<b>1. TERMOS E DEFINIÇÕES</b> .....	4
<b>2. OBJETIVO</b> .....	7
<b>3. ABRANGÊNCIA</b> .....	7
<b>4. APROVAÇÃO</b> .....	7
<b>5. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES</b> .....	8
<b>5.1 Conselho de Administração</b> .....	8
<b>5.2 Diretoria</b> .....	8
<b>5.3 Área de Estruturação</b> .....	8
<b>5.4 Área de <i>Compliance</i> e Regulatório</b> .....	9
<b>5.5 Área de Segurança da Informação</b> .....	9
<b>5.6 Área de Tecnologia da Informação</b> .....	10
<b>5.7 Todos os Colaboradores e Gestores</b> .....	10
<b>6. DIRETRIZES</b> .....	10
<b>7. ESPECIFICIDADES</b> .....	11
<b>7.1 Coleta de Dados Pessoais</b> .....	11
7.1.1 <i>Dados de Terceiros</i> .....	13
7.1.2 <i>Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes</i> .....	13
<b>7.2 Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais</b> .....	13
<b>7.3 Compartilhamento dos Dados</b> .....	16
<b>7.4 Segurança e Confidencialidade dos Dados</b> .....	16
<b>7.5 Período de Guarda dos Dados</b> .....	17
<b>7.6 Transferência Internacional de Dados</b> .....	18
<b>7.7 Direitos dos Titulares</b> .....	18
<b>8. REPORTE E CANAIS DE CONTATO</b> .....	19
<b>9. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	19
<b>10. DOCUMENTOS RELACIONADOS</b> .....	20
<b>11. VIGÊNCIA E REVISÕES</b> .....	20

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 2 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

**12. ASSINATURAS**..... 21

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 3 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

## 1. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para o melhor entendimento e interpretação desta Política de Privacidade, os termos nela contidos possuem a seguinte definição:

**“Adolescentes”**: significam as pessoas que tem entre 12 e 18 anos, conforme disposto na Lei 8.069 de 1.990, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

**“Agentes de Tratamento”**: significa o Controlador e o Operador de Dados Pessoais, cuja definição se encontram abaixo.

**“Anonimização”**: significa o método de preservação de informações por meio da exclusão ou codificação de elementos identificadores que ligam uma pessoa aos dados armazenados.

**“Atendimento via chat”**: significa a tecnologia que permite a troca de mensagens de texto em tempo real entre a empresa e os usuários.

**“Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”**: significa o órgão da administração pública federal responsável por zelar pela proteção de Dados Pessoais e por implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.

**“Base Legal”**: significam as hipóteses de tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**“BCB”**: significa o Banco Central do Brasil.

**“Certidão de Ônus e Gravames”**: significa a certidão de ônus e gravames constituídos sobre ativos financeiros, solicitada por qualquer pessoa física ou jurídica, Participante ou não.

**“Credenciadora (ou adquirentes)”**: significa a instituição de pagamento que habilita estabelecimentos comerciais para aceitação de instrumento de pagamento, sem gerenciar contas de pagamento de usuários finais.

**“Colaborador”**: significa qualquer colaborador(a)/empregado(a) da TAG, regime CLT ou estagiário (aquele que possui um termo de compromisso firmado entre a TAG e a instituição de ensino), incluindo os jovens aprendizes.

**“Controlador”**: significa o agente de tratamento, pessoa física ou jurídica, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 4 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

“Convenção de Recebíveis”: significa a Convenção entre Entidades Registradoras – Recebíveis de Arranjo de Pagamento, aprovada pelo BCB em 25 de agosto de 2020 e assinada em 27 de agosto de 2020, da qual a TAG é signatária.

“Cookies”: significam os arquivos de texto que uma página da internet envia sobre o usuário, contendo dados sobre o seu perfil e comportamento de navegação nas páginas, visando facilitar o próximo acesso do usuário e melhorar sua navegação na página.

“Crianças”: significam as pessoas que tem até 12 anos incompletos, conforme disposto na Lei 8.069 de 1.990, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

“Dado Pessoal”: significa qualquer informação que possa levar à identificação direta ou indireta de uma pessoa física. O conceito inclui, mas não se limita a: nome, e-mail, RG, CPF, qualquer tipo de documento de identidade, telefone, dados cadastrais, endereço, imagem das pessoas captadas por câmeras, dados de colaboradores de uma empresa (inclusive informações constantes no *curriculum vitae*), informações sobre cargos e salários, dados de geolocalização (GPS), endereço IP, identificação do dispositivo, hábitos, preferências, comportamentos, histórico de consumo etc.

“Dado Pessoal Sensível”: significa o Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

“Documentos Corporativos”: significa toda a documentação corporativa vigente e em desenvolvimento por quaisquer áreas da TAG, o que inclui, mas não se limita, a políticas, procedimentos, planos, manuais, regimentos, regulamentos e outros documentos corporativos.

“Encarregado”: significa a pessoa física ou jurídica designada pela TAG para responder internamente por questões relacionadas à proteção de Dados Pessoais, inclusive na intermediação do contato com autoridades competentes e Titulares de Dados Pessoais.

“Gestor”: significa o responsável por uma área, entidade, unidade de negócio (BU) ou unidade de suporte (função) da TAG, podendo ser diretor estatutário ou não.

“Incidente de violação de Dados Pessoais”: significa qualquer evento adverso, dado pelo acesso, aquisição, uso ou processamento, compartilhamento, destruição ou qualquer outra forma de tratamento de Dados Pessoais, proposital ou acidental, não autorizada

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 5 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

ou ilícita, assim como qualquer violação à legislação e às políticas internas da TAG aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais

“LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)”: significa a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

“Operador”: significa o agente de Tratamento, pessoa física ou jurídica, que, em determinado contexto, realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome ou mediante solicitação do Controlador.

“Participante”: significa qualquer pessoa jurídica homologada e autorizada a operar junto à TAG.

“Plataformas”: significa todos os sites, portais e aplicativos móveis e/ou interface *web* mantidos e disponibilizados pela TAG.

“Política”: significa a presente Política de Privacidade da TAG.

“Política de Segurança da Informação”: significa a Política de Segurança da Informação da TAG.

“Programa de Privacidade de Dados Pessoais”: significa o conjunto de iniciativas e processos relacionados, gerenciados e coordenados de forma centralizada, com a finalidade de se obter benefícios estratégicos, e estruturar uma abordagem abrangente para o tema de Privacidade de Dados Pessoais.

“Sistemas”: significa o Sistema de Registro da TAG e qualquer outro sistema que venha a ser desenvolvido pela TAG no âmbito do exercício de suas atividades.

“Subcredenciadora (ou subadquirente)”: significa o participante do arranjo de pagamento que habilita usuário final receptor para a aceitação de instrumento de pagamento emitido por instituição de pagamento ou por instituição financeira participante de um mesmo arranjo de pagamento, mas que não participa do processo de liquidação das transações de pagamento como credor perante o emissor.

“Titular”: significa a pessoa física a que se refere o(s) Dado(s) Pessoal(is) objeto do Tratamento.

“Terceiros”: Entende-se tanto a entidade, quanto seu representante legal e/ou preposto que prestem ou estejam prestando serviços para a TAG, como os prestadores de serviço em si, parceiros, franquias, fornecedores, auditores ou qualquer outro que se enquadre como contratado.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 6 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

**“Tratamento”**: significa qualquer operação ou conjunto de operações que envolvam Dados Pessoais, por meios automatizados ou não, tais como a coleta, o registo, a organização, o armazenamento, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição. Estão incluídas nesse conceito as palavras que dela derivam, tais como: Tratados e Tratar.

**“Usuários”**: significam as pessoas físicas dos Sistemas e Plataformas, representante de Participantes ou não.

**“Web Beacon”**: significa a técnica utilizada em páginas da internet que permite verificar se um usuário acesso algum conteúdo.

## 2. OBJETIVO

A presente Política tem o objetivo de fornecer as diretrizes, atribuições e responsabilidades adotadas pela TAG visando assegurar a privacidade e a segurança dos Dados Pessoais Tratados no âmbito da oferta e disponibilização de Sistemas e Plataformas e trazer transparência no Tratamento de Dados Pessoais na TAG utilizados durante sua prestação de serviços.

## 3. ABRANGÊNCIA

Esta Política abrange e se aplica a todos os Colaboradores e Gestores da TAG, independente de seu departamento ou da sua localização, bem como aos Terceiros à ela relacionados, incluindo, mas não se limitando aos Titulares de Dados.

## 4. APROVAÇÃO

Esta Política deverá ser aprovada pela Diretoria e pelo Conselho de Administração, sendo considerada vigente a partir da data de sua assinatura pela Diretoria, e ratificada, a partir da aprovação pelo Conselho de Administração, em Reunião do Conselho de Administração.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 7 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

## 5. ATRIBUIÇÕES E RESPONSABILIDADES

### 5.1 Conselho de Administração

- Aprovar os termos desta Política e demais Documentos Normativos relacionados ao tema; e
- Conhecer e exigir a implantação e aplicação desta Política bem como que a Diretoria aloque recursos financeiros suficientes e adequados para o desempenho de todas as funções ligadas à proteção de dados.

### 5.2 Diretoria

- Aprovar os termos desta Política e garantir sua implementação perante toda a TAG e que ela, tal como os demais Documentos Corporativos que tratem do tema estejam compatíveis com a direção estratégia da TAG;
- Garantir a alocação de recursos suficientes e de treinamento necessários para as atividades ligadas à proteção de dados; e
- Promover a cultura de Privacidade de Dados e da conformidade com os requisitos necessários à proteção de Dados Pessoais.

### 5.3 Área de Estruturação

- Fazer a gestão e direcionar o Programa de Privacidade de Dados Pessoais da TAG, definindo as diretrizes relacionadas à privacidade de dados pessoais;
- Avaliar os riscos relacionados ao uso/tratamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis;
- Gerenciar indicadores de evolução e conformidade do Programa de Privacidade de Dados Pessoais, e avaliar a definição de novos, sempre que necessário;
- Manter registro das operações de Tratamento de Dados Pessoais e o enquadramento dessas às Bases Legais previstas na regulamentação aplicável;

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 8 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

- Elaborar relatório de impacto à privacidade de Dados Pessoais, inclusive de Dados Sensíveis, referente às operações de tratamento de dados, em todas as iniciativas e produtos desenvolvidos;
- Receber, avaliar e assegurar a resposta às solicitações e comunicações dos titulares de dados, coordenando o levantamento e análises necessárias junto às demais áreas da companhia;
- Avaliar em conjunto com a área compartilhada de Privacidade do Grupo Stone co., e adotar providências sempre que necessário, às solicitações e questionamentos recebidos da ANPD ou outros órgãos reguladores, em relação à Privacidade de Dados;
- Promover ações de conscientização, treinamento e orientação dos Colaboradores e áreas da organização;
- Disseminar o conhecimento acerca das políticas internas e boas práticas a serem adotadas em relação à proteção e privacidade de dados pessoais.
- Definir cláusulas contratuais e instrumentos necessários à garantia da segurança jurídica dos aspectos relacionados à Privacidade de Dados Pessoais da TAG; e
- Responder a questionários, requisições de informações, e qualquer outra solicitação relacionada à Privacidade de Dados Pessoais originada por órgãos reguladores, titulares de dados, parceiro de negócios e/ou qualquer entidade que tenha relacionamento com a TAG.

#### 5.4 Área de **Compliance** e Regulatório

- Auxiliar a garantia de conformidade regulatória e legal da área de Estruturação no que diz respeito à proteção de dados.

#### 5.5 Área de Segurança da Informação

- Desenvolver, implantar e/ou aprimorar as soluções de tecnologia relacionadas à segurança da informação;

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 9 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

- Elaborar os Documentos Corporativos necessários para garantir a segurança da informação dentro do Programa de Privacidade de Dados Pessoais;
- Garantir o efetivo funcionamento das soluções, procedendo às manutenções e ajuste, sempre que necessário, evitando assim a exposição a riscos de incidentes envolvendo dados pessoais;
- Comunicar à área de Compliance e Regulatório e à área de Estruturação, sempre que ocorrerem problemas que inviabilizem o funcionamento regular destas soluções, e garantir a efetiva correção destes problemas em conjunto com a área de Tecnologia; e
- Dar apoio na elaboração de relatórios e outros instrumentos relacionados ao tema de Privacidade de Dados Pessoais, resposta a questionamentos de órgãos reguladores, titulares de dados e outros, e ainda sempre que necessária a avaliação e descrição dos controles de segurança implantados para proteção dos Dados Pessoais.

## 5.6 Área de Tecnologia da Informação

- Assegurar que os produtos e/ou tecnologias contemplem os requisitos definidos nas Políticas e Documentos Corporativos relacionados à Privacidade de Dados, e que atendam à legislação vigente e finalidades de Tratamentos adequados.
- Definir soluções e tecnologias, em conjunto com a área de Segurança da Informação, que viabilizem a aderência aos requisitos de privacidade de dados.

## 5.7 Todos os Colaboradores e Gestores

- Atender integralmente às diretrizes estabelecidas nesta, bem como quaisquer Documentos Corporativos que tratem desta matéria;
- Reportar eventos, falhas e eventuais inconformidades na colheita, tratamento e armazenamento de dados.

## 6. DIRETRIZES

Todas as atividades da TAG devem estar aderentes aos princípios de privacidade de dados, instituídos pela LGPD e observar os seguintes direcionamentos e princípios:

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 10 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

- **Finalidade:** o Tratamento servirá para propósitos legítimos e específicos, ao negócio da TAG, atendendo às legislações aplicáveis, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com esses propósitos.
- **Transparência:** informação clara aos Titulares sobre as finalidades e hipóteses de tratamento de dados, disponibilizada no momento de sua coleta ou sempre que necessário para finalidade específica.
- **Limitação e Proporcionalidade:** os Dados Pessoais utilizados são proporcionais, adequados e não excessivos àquele processo de tratamento e à finalidade alcançada em qualquer iniciativa.
- **Livre acesso e direito à reparação:** disponibilização fácil acesso aos Titulares para consulta sobre as hipóteses, formas e duração dos processos de tratamento de dados, bem como a integralidade dos dados pessoais tratados
- **Não Discriminação:** nenhuma iniciativa deverá contemplar operação de tratamento de dados pessoais com finalidade discriminatória, ilícita ou abusiva.

## 7. ESPECIFICIDADES

A TAG estabeleceu as diretrizes abaixo relacionadas com intuito de garantir não apenas cumprimento da obrigação legal à qual está sujeita, mas também às melhores práticas do mercado que tratam do tema.

Além disso, a TAG assume o compromisso de apenas coletar, tratar e armazenar dados que sejam estritamente necessários ao desenvolvimento de suas atividades e, que estejam de acordo com esta Política, com a Lei Geral de Proteção de Dados e demais normas aplicáveis, tudo para assegurar a segurança, confidencialidade e outras necessidades específicas de proteção de dados.

### 7.1 Coleta de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais tratados pela TAG são coletados em diversas fontes, conforme pormenorizado no rol exaustivo contemplado no **ANEXO I – FONTES DE COLETA DE DADOS PESSOAIS**.

Especificamente quanto aos dados, em si, a TAG poderá colher, tratar e armazenar os seguintes tipos:

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 11 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

- a) Dados cadastrais: nome completo, número de telefone, e-mail, endereço (inclusive IP), número de identidade, CPF, nacionalidade, data de nascimento, gênero, filiação, profissão e estado civil, dentre outras informações que poderão ser solicitadas inclusive em campos de cadastro, úteis para viabilizar a prestação de serviços, o desempenho da atividade de registro de ativos financeiros e averbações de operações, dentre outras aplicações, além de viabilizar a admissão e manutenção de Colaboradores nos quadros da TAG;
- b) Dados de Representação: identificação e comprovação de poderes de prepostos e responsáveis de pessoas jurídicas, dentre outras aplicações;
- c) Dados bancários: conta bancária, agência bancária, CPF, contratos de crédito com garantia em recebíveis, dentre outros semelhantes;
- d) Dados de contato para publicidade: número de telefone, endereço para correspondência, e-mail, perfis em redes sociais, que auxiliem a TAG a enviar material publicitário ou outros tipos de propaganda.
- e) Dados de interação: dados da ligação ou do contato de atendimento via *chat*, gravação da chamada, mensagem e/ou o conteúdo do que foi dito a Terceiros, Colaboradores ou prepostos da TAG; Dados Pessoais fornecidos pelo Titular ou gerados, inclusive automaticamente, a partir das interações feitas em redes sociais, páginas da internet e aplicativos.
- f) Cookies: podem envolver endereço IP, horários de acesso às Plataformas, identificadores relacionados a *cookies*, *web beacons* ou tecnologias semelhantes que possuam a capacidade de identificação de dispositivos e navegadores, nos termos do aviso de *cookies* disponibilizado nas Plataformas.

A TAG poderá Tratar Dados Pessoais: (i) fornecidos pelo Titular por meio do preenchimento de formulários de cadastro perante a TAG; (ii) coletados, inclusive automaticamente, durante a utilização das Plataformas e/ou durante a interação com a TAG em redes sociais, sites e aplicativos; (iii) obtidos, compartilhados, armazenados ou transmitidos por meio dos Sistemas, sempre mediante compartilhamento realizado pelos Participantes à TAG ou em interações com outras entidades registradoras por meio de mecanismos de interoperabilidade; (iv) obtidos em decorrência da utilização dos canais de contato da TAG; (v) coletados de bases de dados de terceiros, pessoas físicas ou jurídicas e/ou de bases de dados públicas ou privadas, estruturadas ou não, a exemplo de redes sociais; ou (vi) fornecidos pelos próprios Colaboradores no momento de sua admissão na TAG e/ou durante o período em que for Colaborador da TAG.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 12 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

A TAG fornecerá informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais de forma simples, clara e acessível, consideradas as características do usuário dos produtos e serviços (físico-motoras, perceptivas, sensoriais, intelectuais e mentais), utilizando-se dos recursos adequados para proporcionar a informação necessária.

### *7.1.1 Dados de Terceiros*

Os Usuários, incluindo os Participantes, são responsáveis por quaisquer Dados Pessoais de Terceiros que por eles forem obtidos e disponibilizados, publicados ou compartilhados por meio das Plataformas e Sistemas, desde que confirmado que possuem base legal para fornecê-los à TAG.

### *7.1.2 Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes*

A TAG poderá realizar operações envolvendo o Tratamento de Dados Pessoais de Titulares menores de 18 (dezoito) anos para a consecução de determinadas finalidades.

Abaixo, destacam-se as condições gerais para o Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes:

- a) O Tratamento dos Dados Pessoais desses Titulares deverá ser realizado em seu melhor interesse nos termos da legislação pertinente, sendo necessário, para tanto, consultar as áreas de Estruturação e Segurança da Informação;
- b) Quando o Tratamento de Dados Pessoais se referir particularmente a Crianças e Adolescentes, a Base Legal a ser utilizada deverá ser o consentimento específico dado por, ao menos, um dos pais ou responsável legal de forma destacada; e
- c) Caso seja necessário entrar em contato com os pais ou responsáveis legais da Criança ou para a sua proteção, a TAG poderá, excepcionalmente, coletar Dados Pessoais sem o consentimento dos pais ou responsáveis legais, nos termos da LGPD.

## **7.2 Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais**

Os Dados Pessoais coletados são Tratados pela TAG de forma ética e conforme os mais confiáveis padrões de segurança e confidencialidade, de acordo com a legislação e regulamentação aplicáveis.

A TAG é uma entidade registradora de ativos financeiros, regulada e supervisionada pelo BCB, nos termos da Circular 3.743/2015, e, por esse motivo, deve guardar estrita observância aos normativos regulatórios aplicáveis, inclusive aqueles que impõem

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 13 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

obrigações relativas ao Tratamento de Dados Pessoais. Por esse motivo, Trata os Dados Pessoais na estrita medida do que determina a regulação do BCB e demais normas que regem o registro de ativos financeiros.

Nos casos em que a TAG estiver atuando como Operador, o Controlador é quem definirá finalidade e Base Legal para o Tratamento.

A TAG poderá armazenar os Dados Pessoais do Titular que foram utilizados em seu cadastro, com a finalidade de garantir seu acesso e identificação em eventual nova demanda por serviços tais como emissão de Certidão de Ônus e Gravames. A seguir detalhamos as hipóteses e finalidades de Tratamento de Dados Pessoais utilizadas no cenário em que a TAG é Controladora dos Dados Pessoais:

- (i) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: cumprimento do Código Civil, do Marco Civil da Internet, Lei do Sigilo Bancário e de normas referentes à atuação das entidades registradoras autorizadas a operar Sistemas de registro pelo BCB, tais como a Circular 3.952/2019, a Circular 3.743/2015, em relação ao recebimento de contratos de crédito com garantia em recebíveis para que a TAG efetue seu papel de fiscalização, Consolidação das Leis Trabalhistas, bem como normas que disciplinam a prevenção a ilícitos, dentre outras que venham a ser aplicáveis.
- (ii) Quando necessário para a execução de contrato: viabilizar a prestação de suas obrigações no âmbito da prestação de serviço de registro de ativos financeiros, inclusive suporte e manutenção, atendimento e demais funcionalidades oferecidas.
- (iii) Com base no legítimo interesse: de acordo com os requisitos e limites legais para esse Tratamento. As atividades baseadas no legítimo interesse podem envolver a utilização de Dados Pessoais para:
  - a. Realizar análises de risco e monitorar a utilização dos Sistemas e Plataformas de forma pontual para verificar possíveis fraudes e ilícitos em casos específicos, com eventual compartilhamento de Dados Pessoais com o BCB e demais autoridades competentes, se aplicável, para fins de reporte e apuração das condutas descritas;
  - b. Precificar, aperfeiçoar e atualizar os Sistemas e Plataformas, bem como criação de novos produtos e funcionalidades;
  - c. Analisar eventuais erros ou falhas em nosso Sistema e Plataformas;

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 14 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

- d. Monitorar o atendimento;
- e. Construir indicadores de utilização dos Sistemas e Plataformas, bem como indicadores de atendimento;
- f. Disponibilizar as informações necessárias aos Usuários (em razão do serviço contratado ou acesso às Plataformas);
- g. Confirmar a identidade dos Usuários que acessem os Sistemas e as Plataformas;
- h. Garantir a prevenção à fraude e a segurança dos Titulares, inclusive nos processos de identificação e autenticação de cadastro nas Plataformas e no Sistema; e
- i. Construir e avaliar perfis e/ou promover atividades promocionais e de marketing, inclusive com o envio de e-mails, comunicações telefônicas e mensagens instantâneas.

**(iv)** Por meio da coleta de consentimento: a TAG poderá requerer consentimento para o Tratamento de Dados Pessoais que eventualmente não se encaixarem na hipótese de legítimo interesse, com base no inciso I do Art. 7º da [lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#). A TAG poderá pedir consentimento para, por exemplo:

- a. Coletar Dados Pessoais para a pesquisa de novos produtos;
- b. Realizar análises a fim de identificar e solucionar transtornos operacionais.
- c. Suprir eventuais demandas e necessidades dos Usuários; e
- d. Prestar suporte necessário para utilização do Sistema e Plataformas.

Quando for solicitado consentimento do Usuário para coletar qualquer tipo de Dado Pessoal, o Usuário poderá ou não fornecê-lo, sendo a ele informado pela TAG as consequências de sua negativa.

**(v)** As Plataformas e o Sistema poderão requisitar a transmissão de informações de localização, cabendo ao Usuário optar livremente pela opção mais adequada, segundo as suas preferências.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 15 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

- (vi) Para a defesa de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais: poderão ser armazenados e compartilhados Dados Pessoais, para eventual defesa dos direitos e interesses da TAG em quaisquer tipos de conflitos, especialmente ações judiciais, nos termos do inciso VI, Art. 7º da [Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#).

### 7.3 Compartilhamento dos Dados

Respeitados os limites legais, os Dados Pessoais objeto de Tratamento pela TAG, poderão ser compartilhados com:

- a) Outras entidades autorizadas a exercer a atividade de registro de ativos financeiros, de forma a possibilitar a interoperabilidade entre os sistemas de registro, tal como previsto no art. 11 da Circular 3.952/2019;
- b) Interessados legitimados pelo lojista, usuário final recebedor, para visualização de agendas de recebíveis, tal como previsto no art. 10, II, da Circular 3.952/2019, sempre que autorizado pelo Titular de Dados Pessoais;
- c) O Comitê Operacional da Convenção de Recebíveis, conforme disposto no art. 16 da referida Convenção;
- d) O BCB, sempre que demandada formalmente para tanto e conforme legislação e regulação aplicável, nos termos do inciso II, Art. 7º da [Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#); e/ou
- e) Fornecedores de tecnologia parceiros, no Brasil, para prover a infraestrutura técnica necessária à oferta de serviços e Plataformas, incluindo serviços de pagamento, nos termos do inciso IX, Art. 7º da [Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#).

### 7.4 Segurança e Confidencialidade dos Dados

A TAG atua no sentido de implementar medidas de segurança que protejam seus Sistemas, Plataformas e bases de Dados Pessoais, envidando os melhores esforços na proteção contra tentativas de violações ou acessos clandestinos à sua base de Dados Pessoais. Referidas medidas estão descritas na Política de Segurança da Informação da TAG, a exemplo do controle de acesso de informações, a utilização de *firewalls* e segregação de ambientes, arquitetura da solução de software com prevenção a invasão, utilização de HTTPS, ferramentas de prevenção ao vazamento de dados, dentre outras práticas adequadas ao mercado de Registradoras e melhores práticas de mercado.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 16 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

O Tratamento de Dados Pessoais é realizado utilizando computadores e/ou ferramentas de tecnologia da informação habilitadas, seguindo procedimentos organizacionais e meios estritamente relacionados aos objetivos estabelecidos nesta Política. O acesso aos Dados Pessoais é restrito a Colaboradores e/ou Terceiros contratados e devidamente autorizados pela TAG, o que garante a devida utilização dos Dados Pessoais por parte da TAG.

Apesar dos esforços da TAG, considerando a natureza e arquitetura da internet, o que inclui elementos que não estão sob seu razoável controle, não é plausível exigir a garantia de que agentes mal-intencionados não conseguirão ter acesso ou fazer uso indevido dos Dados Pessoais, dado se tratar de um risco inerente à utilização de sistemas informatizados. Entretanto, procedimentos de resposta e remediação a eventuais incidentes de segurança da informação que envolvam Dados Pessoais estão formalmente estabelecidos pela TAG, seguindo as diretrizes da legislação vigente e aplicável, incluindo eventual comunicação às autoridades e aos titulares de dados, ou à empresa controladora dos dados, conforme aplicável.

## 7.5 Período de Guarda dos Dados

Os Dados Pessoais Tratados serão armazenados pelo tempo necessário à execução das atividades pela TAG, observando, sempre que aplicáveis, as disposições legais e regulatórias, além das disposições da Convenção de Recebíveis. Assim, mesmo quando a exclusão de Dados Pessoais for solicitada pelo Titular, a TAG poderá manter os Dados Pessoais caso ainda haja fundamento legal para tanto, nos termos do inciso X, Art. 7º da Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e art. 16 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, de acordo com as seguintes diretrizes:

- a) Somente poderão ser retidos Dados Pessoais necessários para o cumprimento das finalidades do Tratamento. O Titular poderá solicitar a exclusão de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade;
- b) Os períodos de retenção deverão ser cumpridos conforme a natureza dos Dados Pessoais e a finalidade do Tratamento e observar, sempre que aplicável, as disposições legais e regulatórias que indiquem um prazo específico de guarda de documentos; e
- c) A retenção do Dado Pessoal deverá ser fundamentada e justificável, dependendo da finalidade do Tratamento.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 17 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

## 7.6 Transferência Internacional de Dados

Na hipótese de transferência de Dados Pessoais para outro país durante a prestação dos serviços ou operação da TAG ou Terceiros, a TAG (e os Terceiros, quando aplicável) adotará as medidas exigidas por lei para assegurar que seus Dados Pessoais continuem protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com os mecanismos previstos na LGPD, quando estiver regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 7.7 Direitos dos Titulares

A TAG garante o devido cumprimento dos direitos aplicáveis referentes ao Titular, respeitados os limites legais impostos:

- a) **Informação:** o Titular pode requerer a confirmação da existência de Tratamento de Dados Pessoais pela TAG. Em caso positivo, será garantido o acesso ao conteúdo armazenado, bem como informações sobre possível compartilhamento de Dados Pessoais, respeitados os limites técnicos e jurídicos, nos termos dos incisos I e II do Art. 18 da [Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#).
- b) **Correção:** é possível corrigir/atualizar informações inexatas ou desatualizadas. Ressalva-se a hipótese em que seja necessária a correção de algum Dado Pessoal eventualmente constante do Sistema, na qual o pedido de retificação deverá ser direcionado ao Participante responsável pelo envio da informação incorreta à TAG, vez que que funciona apenas como um repositório de transações realizadas por Terceiros – conforme item 4 desta Política.
- c) **Portabilidade:** respeitados os limites técnicos e jurídicos, os Titulares podem requerer o recebimento de seus Dados Pessoais, nos termos do inciso V do Art. 18 da [Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#).
- d) **Revogação do consentimento:** quando o consentimento for solicitado para o Tratamento de Dados Pessoais, o Titular poderá optar a qualquer momento por sua revogação (*opt-out*), nos termos do § 5º do art. 8º da [Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#), hipótese na qual será informado de suas consequências em relação a prestação de serviços e acesso às Plataformas, por exemplo.
- e) **Exclusão dos dados:** em alguns casos o Titular poderá solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais, caso não haja nenhuma previsão legal em contrário determinando a necessidade de manutenção dos Dados Pessoais ou outra hipótese prevista no Art. 16 da [Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018](#).

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 18 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

f) Outros Direitos: tais como anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou Tratados em desconformidade com o disposto nas Leis vigentes, ou outros previstos na Lei Geral de Proteção de Dados.

**Nos casos em que a TAG estiver atuando na condição de Operadora de Dados Pessoais, os direitos acima elencados deverão ser exercidos diretamente perante o Controlador de Dados Pessoais.** Procedimentos para garantia de direcionamento e/ou suporte relacionado às solicitações de Titulares realizadas diretamente à TAG e que estejam sob responsabilidade dos Participantes, estão formalmente estabelecidos pela TAG, seguindo as diretrizes da legislação vigente e aplicável.

## 8. REPORTE E CANAIS DE CONTATO

Na hipótese de dúvidas relativas aos temas tratados nesta Política ou a possíveis assuntos não contemplados, ou, ainda, em caso de identificação de descumprimento desta Política, deve-se entrar em contato com o Encarregado por meio do endereço eletrônico [privacidade@taginfraestrutura.com.br](mailto:privacidade@taginfraestrutura.com.br).

Além disto, a área de *Compliance* e Regulatório é a responsável por atender os Colaboradores e/ou Terceiros em caso de conhecimento ou suspeita de irregularidades ou violações relativas aos temas relacionados em leis, normativos e afins, por meio do endereço eletrônico [compliance@taginfraestrutura.com.br](mailto:compliance@taginfraestrutura.com.br).

A TAG garante a confidencialidade e anonimato das informações reportadas, bem como a não retaliação a denunciante que estiverem agindo de boa-fé.

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

**Prevalência:** Na hipótese de divergência entre esta Política e eventuais anexos, prevalecerão os termos e condições desta Política, sendo que os anexos que tenham sido celebrados em data posterior prevalecerão sobre os anexos celebrados em datas anteriores.

**Plataformas de Terceiros:** Esta Política se restringe às Plataformas e aos Sistemas da TAG, não abrangendo sites e plataformas de Terceiros que eventualmente sejam mencionados e indicados, considerados ambientes externos.

**Publicação:** Os textos desta Política deverão ser publicados no site da TAG, sob a forma de aviso.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 19 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

**Contato do Encarregado:** Deverá ser incluído no corpo do aviso de privacidade supracitado canal para dúvidas ou solicitações e os contatos do Encarregado, nos termos da lei vigente e aplicável.

## 10. DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados);
- “Circular 3.743/2015”: significa a Circular BCB ° 3.743, de 8 de janeiro de 2015.
- “Circular 3.952/2019”: significa a Circular BCB ° 3.952, de 27 de junho de 2019.
- “Código Civil”: significa a Lei Federal nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.
- “Lei do Sigilo Bancário”: Significa a Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001.
- “Marco Civil da Internet”: Significa a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014.
- Política de Governança em Proteção de Dados Pessoais;
- Plano de Resposta a Incidente e Remediação;
- Aviso de *Cookies*;
- Política de Segurança da Informação;
- Manual de Segurança da Informação; e
- Política de Tratamento de Dados dos Colaboradores.

## 11. VIGÊNCIA E REVISÕES

A presente Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data da sua assinatura pelos Diretores e será válida pelo período de 1 (um) ano, devendo ser atualizada quando atingido tal termo ou, em prazo inferior, em caso de alterações legais, regulatórias ou de redirecionamento estratégico da TAG. Em caso de atingimento do prazo de vigência da presente Política de Privacidade, esta permanecerá válida até a sua atualização.

Versão	Autor	Alteração	Data
01	Janaina Calabria Landim	Revisão pela área de Riscos e <i>Compliance</i>	28/05/2021

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 20 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

02	Lucas Albuquerque Fonseca	Inclusão de novas hipóteses de coleta/finalidades de tratamento	09/09/2021
03	Juliana Canabrava	Revisão e inclusão de novos tratamentos	21/11/2022

## 12. ASSINATURAS

Esta Política é assinada digitalmente via plataforma D4sign, com validade jurídica nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2/2001.

Aprovado eletronicamente por:

**Diretoria:**

-----  
**Breno Rolindo Lara Moreira**

Diretor sem Designação

-----  
**Alexandre Brandão Lustosa**

Diretor sem designação

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 21 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

## **ANEXO I – FONTES DE COLETA DE DADOS PESSOAIS**

A TAG possui vastas fontes de coleta de Dados Pessoais, podendo eles serem:

- (i) fornecidos pelo Titular por meio do preenchimento de formulários de cadastro perante a TAG;
- (ii) coletados, inclusive automaticamente, durante a utilização das Plataformas e/ou durante a interação com a TAG em redes sociais, sites e aplicativos;
- (iii) obtidos, compartilhados, armazenados ou transmitidos por meio dos Sistemas, sempre mediante compartilhamento realizado pelos Participantes à TAG ou em interações com outras entidades registradoras por meio de mecanismos de interoperabilidade;
- (iv) obtidos em decorrência da utilização dos canais de contato da TAG;
- (v) coletados de bases de dados de Terceiros, pessoas físicas ou jurídicas e/ou de bases de dados públicas ou privadas, estruturadas ou não, a exemplo de redes sociais; ou,
- (vi) fornecidos pelos próprios Colaboradores no momento de sua admissão na TAG e/ou durante o período em que for Colaborador da TAG.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 22 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

## **ANEXO II – ESCLARECIMENTOS GERAIS**

### **SOU LOJISTA E REALIZO VENDAS POR CARTÃO DE CRÉDITO/DÉBITO, TENDO MEU CPF ASSOCIADO AO ESTABELECIMENTO COMERCIAL E/OU AO DOMICÍLIO BANCÁRIO PARA LIQUIDAÇÃO DAS TRANSAÇÕES. COMO A TAG TRATA MEUS DADOS PESSOAIS?**

A TAG poderá tratar os Dados Pessoais dos lojistas que sejam usuários finais recebedores de transações operadas com cartão de crédito e débito registradas em seus Sistemas e/ou obtidas em interações com outras entidades registradoras por meio de mecanismos de interoperabilidade, de acordo com as regras da Convenção de Recebíveis. Todas as operações de Tratamento de Dados Pessoais da TAG respeitam a legislação e a regulação em vigor<sup>1</sup>, bem como os padrões de segurança aplicáveis ao nosso setor, sendo coletados e tratados os dados estritamente para cumprimento da finalidade a que se destinam.

A TAG deve manter armazenados os logs das operações de registro de recebíveis pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos, conforme determinado pela Convenção de Recebíveis.

Caso seja necessária a correção de algum Dado Pessoal eventualmente constante do Sistema, o pedido de retificação será direcionado pela TAG ao Participante responsável pelo envio da informação incorreta à TAG. Isso porque a TAG é um repositório de transações realizadas por Terceiros e, assim, a responsabilidade pelas informações constantes do Sistema de Registro da TAG IMF é dos Participantes que lhes forneceram, tais como - mas não se limitando a - credenciadoras, subcredenciadoras, instituições financeiras e fundos de investimento em direitos creditórios, que, nessa situação, assumem a posição de Controladores.

### **REQUISITEI UMA CERTIDÃO DE ÔNUS E GRAVAMES NO SITE DA TAG. COMO A TAG TRATA MEUS DADOS PESSOAIS?**

Qualquer pessoa física ou jurídica, Participante ou não, poderá solicitar, por meio do website da TAG, Certidão de Ônus e Gravames, com informações acerca de ônus e gravames existentes sobre os ativos financeiros objeto de registro perante a TAG. A TAG coleta Dados Pessoais dos requisitantes de Certidão de Ônus e Gravames para fins de formação de cadastro do interessado e preenchimento dos campos necessários para a identificação do pagamento efetuado pela disponibilização da referida certidão.

---

<sup>1</sup> Primordialmente a Lei Federal nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002; a Lei Complementar nº 105, de 10 de janeiro de 2001; a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 e a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 23 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

Nessas situações, o Tratamento de Dados Pessoais será feito na medida estritamente necessária para fornecimento e cobrança dos serviços de emissão de Certidão de Ônus e Gravames, e poderão ser armazenados com a finalidade de garantir o acesso e identificação do Titular em eventual nova demanda pelos serviços de emissão de Certidão de Ônus e Gravames.

**SOU PESSOA FÍSICA QUE SE RELACIONA COMERCIALMENTE COM A TAG OU SOU REPRESENTANTE DE PESSOA JURÍDICA QUE SE RELACIONA COMERCIALMENTE COM A TAG. COMO A TAG TRATA MEUS DADOS PESSOAIS?**

A TAG pode vir a Tratar Dados Pessoais de indivíduos com quem se relaciona comercialmente, bem como dos representantes de pessoas jurídicas com que possua relações de mesma natureza. Neste caso, a coleta e o Tratamento dos Dados Pessoais podem ser efetuados com o objetivo de possibilitar a identificação e a comprovação de poderes dos Titulares com quem possui ou pode vir a possuir relações contratuais e/ou comerciais de qualquer natureza. Nessas situações, os Dados Pessoais ficarão armazenados enquanto subsistir a finalidade que justifica o Tratamento de Dados Pessoais, sempre observada eventual disposição legal ou regulamentar que imponha a manutenção dos registros.

**SOU COLABORADOR OU EX COLABORADOR DA TAG. COMO A TAG TRATA MEUS DADOS PESSOAIS E/OU DOS MEUS DEPENDENTES?**

A TAG Tratará os Dados Pessoais de seus Colaboradores, dependentes (se houver) e ex-colaboradores com o objetivo de realizar os processos necessários para o cadastro do Colaborador (ou dependente) em todos os órgãos e plataformas necessários para sua manutenção no quadro de Colaboradores e outros benefícios que venha a oferecer. Quando o Colaborador se desligar da TAG, a TAG manterá os seus Dados Pessoais pelo período prescricional previsto nas normas vigentes, com vistas a atender a requisições da Justiça do Trabalho e/ou outros órgãos que puderem vir solicitá-las.

Ainda, a TAG mantém a Política de Tratamento de Dados dos Colaboradores com informações precisas sobre o tratamento de dados destes Titulares.

<b>CÓDIGO:</b> POL_EST_PPR_003	<b>VERSÃO:</b> 3.0	<b>DATA:</b> Dezembro/2022	<b>FOLHA:</b> Página: 24 de 24
<b>ID DO DOCUMENTO:</b> Política de Privacidade		<b>VIGÊNCIA:</b> 1 ano	
<b>ÁREA REQUISITANTE:</b> Estruturação e Negócios		<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> Uso Público	

TAG Política de Privacidade v 3 - v limpa pdf  
Código do documento b9f77606-65fd-473e-91f6-3c73b599ee04



## Assinaturas



Breno Rolindo Lara Moreira  
bmoreira@taginfraestrutura.com.br  
Assinou

Breno Rolindo Lara Moreira



Alexandre Brandão Lustosa  
abrandao@taginfraestrutura.com.br  
Assinou



## Eventos do documento

### 05 Dec 2022, 15:13:08

Documento b9f77606-65fd-473e-91f6-3c73b599ee04 **criado** por JESSICA GUADALUPE TEIXEIRA DA SILVA (3048c7fb-d10f-4454-be70-51ae3295dc47). Email: jgtsilva@taginfraestrutura.com.br. - DATE\_ATOM: 2022-12-05T15:13:08-03:00

### 05 Dec 2022, 15:18:14

Assinaturas **iniciadas** por JESSICA GUADALUPE TEIXEIRA DA SILVA (3048c7fb-d10f-4454-be70-51ae3295dc47). Email: jgtsilva@taginfraestrutura.com.br. - DATE\_ATOM: 2022-12-05T15:18:14-03:00

### 05 Dec 2022, 15:25:38

ALEXANDRE BRANDÃO LUSTOSA **Assinou** (e6763314-d0f4-46f0-bd05-04eeb5a2c1bf) - Email: abrandao@taginfraestrutura.com.br - IP: 179.67.41.94, 163.116.228.74 ( porta: 10118) - **Geolocalização:** -22.904832 -43.2898048 - Documento de identificação informado: 087.353.347-03 - DATE\_ATOM: 2022-12-05T15:25:38-03:00

### 05 Dec 2022, 16:04:14

BRENO ROLINDO LARA MOREIRA **Assinou** (4396afe0-18de-4c26-b9e3-743c47874388) - Email: bmoreira@taginfraestrutura.com.br - IP: 179.218.10.52, 163.116.228.50 ( porta: 29292) - **Geolocalização:** -22.9729672 -43.186585 - Documento de identificação informado: 114.152.816-96 - **Assinado com EMBED** - Token validado por **email** - DATE\_ATOM: 2022-12-05T16:04:14-03:00

## Hash do documento original

(SHA256):7ff5e82dc121ffa73c95c9b4b21f9585e31e06027581c4f9a4a33b85b6a4c03b

(SHA512):1abe76ee078feec22e556c1e847b902c3089605349bfe3930460b291af9e3255f405f747fa4c653c097a93dce37eeb5572be9945479c12a0fb048fc3d6b7e155



26 páginas - Datas e horários baseados em Brasília, Brasil  
**Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)**  
Certificado de assinaturas gerado em 06 de December de 2022,  
09:29:00



---

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**